

# Chính sách Đường dây nóng Ẩn danh của SEKO Logistics

**Chính sách chung:**

SEKO Logistics (“SEKO” “Chúng tôi” hoặc “Công ty”) tiến hành hoạt động kinh doanh của mình một cách có đạo đức và tuân thủ tất cả các luật ở các quốc gia nơi SEKO hoạt động kinh doanh, bao gồm tất cả các luật của tiểu bang, liên bang và quốc tế. Tóm lại, chúng tôi cam kết luôn làm điều đúng đắn. Vì lý do đó, chúng tôi đã áp dụng Quy tắc Ứng xử và Chính sách Đạo đức cũng như giới thiệu một đường dây nóng ẩn danh được thiết kế đặc biệt để trở thành một phần của chương trình hiệu quả nhằm ngăn chặn và phát hiện, cũng như báo cáo các vi phạm pháp luật và đạo đức có thể xảy ra. SEKO khuyến khích nhân viên, đại lý và các đối tác trên toàn thế giới nêu lên những vấn đề quan ngại giúp ích cho chúng tôi trong việc thực hiện cam kết về đạo đức, luân lý và hành vi kinh doanh hợp pháp. Chính sách này nhằm mục đích cung cấp một con đường ·để nhân viên nêu lên vấn đề quan ngại và đảm bảo rằng họ sẽ được bảo vệ khỏi bị trả thù hoặc trở thành nạn nhân vì đã tố giác một cách thiện chí. Tuy nhiên, nếu một nhân viên cảm thấy rằng việc ẩn danh là không bắt buộc thì họ nên làm theo thủ tục khiếu nại hiện có của chúng tôi.

# Phạm vi áp dụng:

Đường dây nóng báo cáo ẩn danh nhằm giải quyết các vấn đề quan ngại nghiêm trọng và/hoặc các vấn đề nhạy cảm có thể ảnh hưởng lớn đến SEKO Logistics, chẳng hạn như các hành động:

* Có thể dẫn đến báo cáo tài chính không chính xác;
* Là bất hợp pháp;
* Không phù hợp với chính sách của công ty, bao gồm Quy tắc Ứng xử và Chính sách Đạo đức; hoặc
* Nếu không khắc phục sẽ dẫn đến hành vi sai trái nghiêm trọng.

# Báo cáo Khiếu nại:

**Số điện thoại Miễn phí:**

* + Người nói tiếng Anh·ở Hoa Kỳ và Canada: (844) 510-0059
	+ Người nói tiếng Tây Ban Nha ở Bắc Mỹ: (800) 216-1288
	+ Người Canada nói tiếng Pháp: (855) 725-0002
	+ Người Mexico nói tiếng Tây Ban Nha: 01-800-681-5340
	+ Tất cả các Quốc gia khác: 800-603-2869 (phải quay số mã truy cập quốc gia trước)

# Trang web Báo cáo: [www.lighthouse-services.com/sekologistics](http://www.lighthouse-services.com/sekologistics)

**Các báo cáo có thể được nộp bằng một số ngôn ngữ có thể được chọn từ trang web hoặc URL trực tiếp có thể được tìm thấy bên dưới:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Viết tắt ngôn ngữ** | **Tên ngôn ngữ** | **URL trực tiếp** |
| ara | Tiếng Ả Rập | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ara](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ara) |
| ben | Tiếng Bengal | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ben](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ben) |
| csm | Tiếng Trung (Giản thể) | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/csm](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/csm) |
| ctr | Tiếng Trung (Phồn thể) | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ctr](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ctr) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| cze | Tiếng Séc | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/cze](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/cze) |
| dan | Tiếng Đan Mạch | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/dan](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/dan) |
| dut | Tiếng Hà Lan | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/dut](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/dut) |
| eng | Tiếng Anh | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/eng](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/eng) |
| fil | Tiếng Philippines | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/fil](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/fil) |
| fin | Tiếng Phần Lan | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/fin](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/fin) |
| fre | Tiếng Pháp | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/fre](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/fre) |
| geo | Tiếng Georgia | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/geo](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/geo) |
| ger | Tiếng Đức | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ger](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ger) |
| gre | Tiếng Hy Lạp | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/gre](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/gre) |
| heb | Tiếng Do Thái | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/heb](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/heb) |
| hin | Tiếng Hindi | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/hin](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/hin) |
| hun | Tiếng Hungari | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/hun](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/hun) |
| ind | Tiếng Indonesia | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ind](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ind) |
| ita | Tiếng Ý | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ita](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ita) |
| jpn | Tiếng Nhật | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/jpn](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/jpn) |
| kor | Tiếng Hàn | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/kor](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/kor) |
| lav | Tiếng Latvia | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/lav](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/lav) |
| may | Tiếng Mã Lai | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/may](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/may) |
| nor | Tiếng Na uy | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/nor](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/nor) |
| pol | Tiếng Ba Lan | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/pol](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/pol) |
| por | Tiếng Bồ Đào Nha | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/por](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/por) |
| rum | Tiếng Rumani | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/rum](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/rum) |
| rus | Tiếng Nga | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/rus](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/rus) |
| slo | Tiếng Slovak | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/slo](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/slo) |
| som | Tiếng Somali | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/som](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/som) |
| spa | Tiếng Tây Ban Nha | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/spa](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/spa) |
| swe | Tiếng Thụy Điển | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/swe](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/swe) |
| tha | Tiếng Thái | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/tha](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/tha) |
| tur | Tiếng Thổ Nhĩ Kỳ | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/tur](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/tur) |
| ukr | Tiếng Ukraina | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/ukr](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/ukr) |
| vie | Tiếng Việt | [www.lighthousegoto.com/sekologistics/vie](http://www.lighthousegoto.com/sekologistics/vie) |

**E-Mail:** reports@lighthouse-services.com (phải bao gồm tên công ty kèm theo báo cáo)

**Fax:** Thay thế fax cho các tài liệu bằng văn bản: 215-689-3885 (phải bao gồm tên công ty kèm theo báo cáo)

# Biện pháp bảo vệ:

**Bảo mật.** Những người báo cáo đến đường dây nóng sẽ có thể ẩn danh nếu họ chọn. Xin lưu ý rằng thông tin do bạn cung cấp có thể là cơ sở của một cuộc điều tra nội bộ và/hoặc bên ngoài về vấn đề bạn đang báo cáo và tính ẩn danh của bạn sẽ được pháp luật bảo vệ trong phạm vi có thể. Tuy nhiên, danh tính của bạn có thể bị lộ trong quá trình điều tra vì thông tin bạn đã cung cấp. Các báo cáo được gửi bởi Lighthouse, dịch vụ báo cáo đường dây nóng ẩn danh, cho SEKO Logistics hoặc người được chỉ định và tất cả các báo cáo sẽ được điều tra theo quyết định riêng của công ty chúng tôi.

Hành vi quấy rối hoặc bắt nạt các cá nhân gửi báo cáo đường dây nóng sẽ không được dung thứ. Những cáo buộc ác ý có thể dẫn đến hành động kỷ luật.

# Thời gian.

Hãy nhớ rằng vấn đề quan ngại được thể hiện càng sớm thì chúng tôi càng dễ dàng hành động.

# Bằng chứng.

Mặc dù bạn không được yêu cầu chứng minh sự thật của một cáo buộc, nhân viên gửi báo cáo cần chứng minh trong báo cáo đường dây nóng của họ rằng có đủ cơ sở để lo ngại.

# Báo cáo sẽ được xử lý như thế nào:

Hành động được thực hiện sẽ phụ thuộc vào bản chất của vấn đề quan ngại. Một số cá nhân hoặc người được chỉ định của SEKO Logistics sẽ nhận được một bản sao của báo cáo và các báo cáo tiếp theo về các hành động của công ty. Các yêu cầu ban đầu sẽ được thực hiện để xác định xem một cuộc điều tra có phù hợp hay không và hình thức cần thực hiện. Một số vấn đề quan ngại có thể được giải quyết bằng hành động đã thỏa thuận mà không cần điều tra.

# Phản hồi cho Người báo cáo.

Cho dù báo cáo trực tiếp cho nhân viên SEKO Logistics hay thông qua đường dây nóng, cá nhân gửi báo cáo sẽ có cơ hội nhận được thông tin theo dõi về vấn đề quan ngại của họ:

* + Xác nhận rằng vấn đề quan ngại đã được tiếp nhận;
	+ Cho biết vấn đề sẽ được giải quyết như thế nào;
	+ Đưa ra ước tính về thời gian cần thiết để có phản hồi cuối cùng;
	+ Cho họ biết liệu các yêu cầu ban đầu đã được thực hiện hay chưa;
	+ Cho họ biết liệu các cuộc điều tra tiếp theo có diễn ra hay không, và nếu không, tại sao không.

# Thông tin thêm.

Mức độ liên lạc giữa cá nhân gửi báo cáo và cơ quan điều tra vấn đề quan ngại sẽ phụ thuộc vào bản chất của vấn đề, mức độ rõ ràng của thông tin được cung cấp và liệu nhân viên có thể truy cập để theo dõi hay không. Có thể yêu cầu người báo cáo cung cấp thêm thông tin.

# Kết quả của một Cuộc điều tra.

Theo quyết định của công ty và tuân theo các ràng buộc pháp lý và các ràng buộc khác, người báo cáo có thể có quyền nhận thông tin về kết quả của một cuộc điều tra.